

FORMULAIRE DE RÉCLAMATIONS

Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire.

Chaque question nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à une question susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Attention une demande d'information, de clarification, ou d'avis n'est pas une réclamation et ne sera pas prise en compte.

Nom de l'interlocuteur qui émet la réclamation

Prénom de l'interlocuteur qui émet la réclamation

Adresse mail de l'interlocuteur qui émet la réclamation

Objet précis de la réclamation

Description explicite de la réclamation (date, lieu, intervenants, dysfonctionnement...)